



# サカイなら安心と品質に自信有り!!

## おかげさまで国内最高評価!!

HDI-Japan主催「サポートポータル/問合せ窓口格付け」において、「サポートポータル格付け」(Webサイト)と「問合せ窓口格付け」(コールセンター)の2部門で、国内最高評価の「三つ星」を取得しました。(2010年度)



## ISO9001、ISO14001 ダブル取得 (本社地区で取得)

サカイは業界初の顧客の満足度を高めることを目指した品質運営管理の国際規格「ISO9001」と、省エネなどの環境に関する問題に取り組む企業に与えられる国際規格「ISO14001」(本社地区)の認証をダブル取得しました。



## サカイ品質のスタッフ教育!

引越の「匠」を育成するマイスター制度導入以来、さらにスタッフの資質が上がりました。過酷な条件を仮想した研修ハウスを建て、全員が高い技術力とマナーを習得しています。



## マイスター制度

「マイスター制度」とは、梱包・運搬等の技術から、対応のマナー、会社に関する知識まで、スタッフに求められる要素を高いレベルで身につけたスタッフを養成する制度です。サカイのスタッフは、誰もが「マイスター」を目指します。技術講習のほか、ランクアップを目指せる制度を用意し、お客様に高品質なサービスを提供させて頂いております。



## ちょっと驚きの梱包技術!

大切なお客様のご家財を守る必須作業だからこそ専門職としての技があります。



## ご提供する多彩なサービス!

今では普通になったダンボールの無料サービスや、キルティングを使った家具に優しいワンタッチ梱包等、業界で最初に始めたのはサカイです。一歩進んだ、高品質・安心・満足をお客様にご提供することこそがサカイの誇りです。



## 全国に展開する自社車両!

日本全国のあらゆるお引越しに対応出来る、自社便システム。10tトラックから軽四貨物・特殊な高所作業車まで、お客様のご家財の量や条件に合わせて出動を待っています。



## 全国を結ぶ強力なネットワーク!

「まごころネット」とよばれる北海道から沖縄までの強力ネットワーク。安心で安全のお引越しを何処へでもお届けするために各支社が連携しながら活動しています。

